

Sehr geehrte Patientinnen & Patienten, sehr geehrte Angehörige,

wir haben den Anspruch, an **allen drei Standorten** unseres Klinikverbundes hochwertige Pflege- und Behandlungsqualität zu gewährleisten. Beste Leistungen in Medizin und Pflege und die konsequente Orientierung am Patienten haben dabei höchste Priorität. **Der Patient mit seinen Anliegen und seinen individuellen Bedürfnissen steht bei uns im Mittelpunkt.** Wenn Sie mit der Behandlung oder dem Service in unserem Krankenhaus nicht zufrieden sind, bitten wir Sie, uns dies zu berichten.

Wir freuen uns sehr, wenn Sie sich die Zeit nehmen, uns **Ihre Erfahrungen in unserer Klinik mitzuteilen.** Seien Sie frei, uns darzulegen, womit Sie vielleicht nicht ganz zufrieden waren.

Ihre Kritik sowie Ihre Anregungen nehmen wir zum Anlass, uns weiter zu verbessern.

Selbstverständlich werden Ihre Angaben vertraulich behandelt.

Wir danken Ihnen für Ihre Mitarbeit und wünschen Ihnen von Herzen alles Gute für Ihre Gesundheit.

UNSER MEINUNGS-
FORMULAR FINDEN SIE
AUCH ONLINE →



- Klinik Kaufbeuren
- Klinik Füssen
- Klinik St. Josef Buchloe

Josef Streitel
Klinikleitung Kaufbeuren
Tel.: +49 (0) 8341 42-0
E-Mail: Josef.Streitel@kliniken-oal-kf.de

Andree Betzel
Klinikleitung Füssen
Tel.: +49 (0) 8362 500-0
E-Mail: Andree.Betzel@kliniken-oal-kf.de

Ralf Kratel
Klinikleitung Buchloe
Tel.: +49 (0) 8241 504-0
E-Mail: Ralf.Kratel@kliniken-oal-kf.de

Klinken Ostallgäu-Kaufbeuren
Dr.-Gutermann-Straße 2
87600 Kaufbeuren
www.kliniken-oal-kf.de



Ihre Meinung ist uns wichtig!

Beschwerdemanagement
Im Dienste und zum Wohle unserer
Patientinnen und Patienten



» Nah am Menschen

Ihre Meinung ist uns wichtig!

Angaben zur Person:

- ☐ Ambulanter Patient
☐ Stationärer Patient
☐ Angehöriger
- ☐ Besucher
☐ Mitarbeiter
☐ Sonstiges

Wünschen Sie eine Antwort:

- ☐ Nein ☐ Ja

Vorname Name

Klinik:

Abteilung / Station:

- ☐ Klinikum Kaufbeuren
☐ Klinik Füßen
☐ Klinik St. Josef Buchloe

Straße, Hausnummer

PLZ, Ort

Telefon

E-Mail

Was ist Ihnen aufgefallen / Was möchten Sie uns mitteilen?

Wir freuen uns über Ihre Verbesserungsvorschläge:

Vielen Dank für Ihre Meinung!

Bitte füllen Sie dieses Formular aus und werfen es in den vorgesehenen Briefkasten in den Klinik-Häusern.
Gerne können Sie es auch zu Hause ausfüllen und uns per Post oder E-Mail schicken.

Im Dienste und zum Wohle unserer Patientinnen und Patienten.